

プライバシーポリシー

I. 基本方針

合同会社 CFO ホットライン（以下、「当社」といいます。）事業活動の全領域において情報セキュリティの確保および個人情報（特定個人情報を含みます。）の保護に取り組み、継続的改善を目指します。

1. 情報セキュリティマネジメントシステムならびに個人情報保護マネジメントシステムを構築し、継続的改善を行います。
2. 情報資産が抱えるリスクを評価し、適正な保護策を実施するとともに、必要に応じて情報セキュリティおよび個人情報漏洩等の予防ならびに是正措置を講じます。
3. 事業の内容および規模を考慮した適切な個人情報の取得、利用および提供を行います。
4. 取得した個人情報は利用目的の範囲内でのみ利用し、目的外利用を行わないための措置を講じます。
5. 個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加または削除、利用停止、消去または第三者への提供の停止の要請およびお問い合わせや苦情に対して速やかに対応します。
6. 国や地方自治体などで定めている情報セキュリティと個人情報に関する法令、国が定める指針その他の規範ならびに当社が受け入れを決めたその他の要求事項を確実に遵守します

II. 個人情報の取扱いについて

1. 本プライバシーポリシーにおける用語の定義は、以下のとおりとします。

(ア)「お客様情報」

当社の「CFO ホットライン」をご利用いただくためにご提供いただく法人・団体・事業所等のお客様（以下、総称して「お客様」といいます）の情報で、企業名、部署名、事業所名、責任者名、ご担当者名、社内ユーザー名、E-mail アドレス、郵便番号、所在地、電話番号、ファクシミリ番号、業種、従業員数、決済口座、および写真や映像等の情報をいいます。

(イ)「お客様情報の個人情報」

お客様情報のうち、「個人情報の保護に関する法律」（以下、「個人情報保護法」といいます）に規定する個人情報で、特定の個人を識別できる情報をいいます。

(ウ)「その他の個人情報」

お取引先様、CFO ホットラインパートナー様、各種お問い合わせ・資料請求をいただく法人（以下、総称して「ステークホルダー」といいます）からご提供いただく情報のうち、個人情報保護法に規定する個人情報で、特定の個人を識別できる情報をいいます。

(エ)「個人情報」

「お客様の個人情報」と「その他の個人情報」をいいます。

2. お客様には、当社の「CFO ホットライン」をご利用いただくためのご登録等に際してお客様情報をご提供していただきます。
3. 当社は、個人情報を「2. お客様情報および個人情報の利用目的」に記載した目的で利用いたし

- ます。
4. 当社は、お客様情報およびお客様の個人情報を以下の目的で利用いたします。
 - (ア) CFO ホットラインサービスご提供のため。
 - (イ) CFO ホットラインサービスへのお問い合わせ内容、ご依頼事項のご確認のため。
 - (ウ) CFO ホットラインサービスに係る見積りまたは受任の可否のご連絡のため。
 - (エ) CFO ホットラインサービスご利用料金のご請求のため。
 - (オ) CFO ホットラインのマーケティング、カスタマイズ、販売促進、アンケート調査およびサービスの改善のため。
 - (カ) CFO ホットラインご提供に関するお客様からのご要望、お問い合わせ・苦情等に対するご回答等を行うため。なお、ご回答は原則としてお客様ご本人にのみ行いますが、同一法人内の他の社員様等にご回答することがございます。
 - (キ) 当社事業・サービスを円滑に運営し、管理するため。
 - (ク) 当社事業・サービスに関するご要望、お問い合わせ、苦情等に対するご回答・ご連絡等を行うため。
 - (ケ) 当社のセミナー、各種資料等のご案内・お知らせをお送りするため。
 - (コ) 当社の業務上必要な場合における証拠として保持するため。
 - (サ) その他、上記の利用目的に付随する目的のため。
 5. 当社は、当社がお客様等から直接取得した個人情報、及び、それ以外の方法で取得した個人情報を上記の利用目的の範囲内でのみ利用します。
 6. 当社は、取得した個人情報について目的外利用を行わないための措置を講じます。
 7. 当社は、当社の業務委託先である CFO ホットラインパートナーに対して機密保持条項などを含む情報セキュリティに関する契約を締結したうえで、委託業務の遂行に必要な範囲に限り、個人情報の取扱いの一部を委託することがありますが、これらの業務委託先が当社からの受託業務遂行以外の目的で個人情報を利用または提供することは禁止されております。
 8. 当社は、ご本人のご同意がない限り、個人情報を第三者に提供することはありません。ただし、法令に基づき裁判所や警察等の公的機関から要請があった場合や、法令に特別の規定がある場合、お客様や公衆の生命・健康・財産を損なうおそれがあると当社が判断した場合、また法令や当社のご利用規約・注意事項に反するアクションから、当社の権利、財産またはサービスを保護もしくは防禦する必要がある場合、合併その他の事由による事業の継承に伴って個人情報を提供する場合、この限りではありません。
 9. 当社は、以下の通り漏えい、滅失、または毀損の防止その他の個人情報の適切な管理のための措置を講じています。
 - (ア) 個人情報の正確性及び最新性を保つよう努めます。
 - (イ) 個人情報の安全管理のために、当社の従業員に対する必要かつ適切な監督を行います。
 - (ウ) 個人情報の取扱いに係る秘密保持について就業規則に定め、入社時および定期的に社員から誓約書を取得しています。

- (エ) 個人情報を取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じております。
 - (オ) 個人情報は、業務上必要な者だけが利用できるように、業務で必要な範囲でのみ利用者を限定、特定してアクセス権を設定しています。
 - (カ) 個人情報を取扱うシステムにおいては外部からの不正アクセスを検知・防御し、不正なソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。
 - (キ) 個人情報などの機密性の高い情報をご提供いただく際には、インターネットによるデータ伝送時のセキュリティのため、情報を暗号化する SSL(Secure Sockets Layer) 使用しております。
 - (ク) CFO ホットラインサービスのご提供のために、外部のクラウドサービスを利用する場合があります。これらのクラウドサービスには、お客様の情報が格納される場合がありますが、当社が直接管理するシステムと同等の安全管理措置やセキュリティ対策が講じられていることを事前に確認した上で利用しています。
10. 当社は、ご本人から、直接取得した個人情報について、ご本人から個人情報の利用目的の通知、開示（第三者提供記録の開示を含みます）、訂正、追加または削除、利用停止、消去または第三者への提供の停止のご請求があった場合は速やかに対応いたします。
11. 個人情報に関するお問い合わせ、苦情および相談については、contact@cfohotline.jp にご連絡ください。

III. パーソナルデータ等の取扱いについて

1. 「パーソナルデータ」とは、インターネットや Web サイト上で接続している端末やブラウザ等を判別するための「Cookie」情報、また「Cookie」情報と紐づく Web サイト上での行動履歴等の「個人関連情報」をいいます。個人情報には該当しませんが、個人に関係する情報（特定の個人を識別できない情報）を意味します。
2. 当社は、当社のマーケティング活動、本サービスおよび当社が提供するサービスのレベルの向上およびシステムサービス改善を実施するため、特定の個人を識別できない以下に示す情報を取得し、利用することがあります。
 - (ア) Cookie : Cookie とは、Web サーバーがお客様のコンピュータを認識するために、お客様のコンピュータに送信し保存するデータのことです。Cookie は、アクセス情報の集計のほか、お客様ごとに遷移される画面の流れを制御したり、メッセージを変更して表示する等のサイトサービスのためにも使用されます。一般的なブラウザは、初期状態で Cookie が有効に設定されています。Cookie を無効に設定されますと、当社のサービスをご利用いただくことができませんのであらかじめご了承ください。
 - (イ) アクセスログ : Web サーバーは、サイトへのアクセス状況を記録するためにアクセスログを取得しています。アクセスログには、お客様の IP アドレス、ブラウザ情報、プロバイダ情報、参照ページ、コンピュータ情報、アクセス時間等が含まれます。
3. 当社は、Cookie 等の技術を利用し、ウェブサイトを開覧したユーザーのアクセス情報を統計的に収

集・分析することができるサービスとして、Google Inc.が提供する Google Analytics を利用しております。当社は、Google Analytics を利用してお客様のアクセスに関する情報を収集しています。なおこのアクセスに関する情報は匿名で収集されており、個人を特定するものではありません。収集した情報は当社の事業におけるサービス改善のための分析などに利用します。Google Analytics の Cookie による情報収集や情報の取り扱いについて、また、Google が提供するサービスのプライバシーポリシーをご確認ください。

また、お客様は、オプトアウト用のブラウザアドオンにより、Google Analytics からオプトアウトすることができます。

IV. プライバシーポリシーの改定

当社が本プライバシーポリシーを改定する場合は、この Web ページにおいて改定を告知いたします。

2023 年 1 月 6 日制定